



ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ  
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ

ເລກທີ 1062 /ປກສ  
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 25 ພຶສສພາ 2020

ຂໍ້ຕົກລົງ

ວ່າດ້ວຍ ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ (e-office)

- ອີງຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ສະບັບເລກທີ 02/ສົພຊ, ລົງວັນທີ 07 ພະຈິກ 2016;
- ອີງຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ລາຍເຊັນເອເລັກໂທຣນິກ ສະບັບເລກທີ 59/ສົພຊ, ລົງວັນທີ 12 ທັນວາ 2018;
- ອີງຕາມ ດຳລັດຂອງນາຍົກລົດຖະມົນຕີ ສະບັບເລກທີ 22/ນຍ, ລົງວັນທີ 16 ມັງກອນ 2017, ວ່າດ້ວຍ ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ເຄື່ອນໄຫວຂອງກະຊວງ ໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ.

ລັດຖະມົນຕີ ອອກຂໍ້ຕົກລົງ:

ໝວດທີ 1  
ບົດບັນຍັດທີ່ໄປ

ມາດຕາ 1 ຈຸດປະສົງ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ກຳນົດຫຼັກການ, ລະບຽບການ ແລະ ມາດຕະການ ໃນການຄຸ້ມຄອງ, ຕິດຕາມ, ກວດກາງ ການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ເຝື່ອນຳໃຊ້ລະບົບດັ່ງກ່າວໃຫ້ມີຄວາມສະດວກ, ວ່ອງໄວ, ປະຫຍັດເວລາ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງເອກະສານທາງການ ແນໃສ່ຊູກຍຸ່ສ່ວນເລີຍການນຳໃຊ້ຢ່າງທົ່ວເຖິງ ທັງສູນ ກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນ ປະກອບສ່ວນເຂົ້າໃນວຽກງານບໍລິຫານລັດຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ແລະ ປະສິດທິຜົນສູງສຸດ.

ມາດຕາ 2 ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ

ຫ້ອງການທັນສະໄໝ ແມ່ນການນຳເອົາເຕັກໂນໂລຊີການສື່ສານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ເຊົ້າມາຊ່ວຍໃນການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ບໍລິຫານວຽກງານຂອງຫ້ອງການໃນຮູບແບບເອເລັກໂທຣນິກ ເຝື່ອອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນການຄຸ້ມຄອງ, ຈັດເງັບ ແລະ ຕິດຕາມເອກະສານເຂົ້າ-ອອກ, ການມອບໝາຍວຽກງານ ແລະ ການສິນທະນາ.

ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ແມ່ນລະບົບໂປຣແກຣມ ຫຼື ແອັບພລິເຄຸນໃນລະບົບຄອມພິວເຕີ ແລະ ໂທລະສັບມືຖື ທີ່ນຳໃຊ້ໃນການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ບໍລິຫານຫ້ອງການໃນຮູບແບບເອເລັກໂທຣນິກ ຜ່ານເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດຫຼື ອິນທຣາເນັດ.

### ມາດຕາ 3 ການອະທິບາຍຄໍາສັບ

ຄໍາສັບທີ່ນຳໃຊ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຄວາມໝາຍ ດັ່ງນີ້:

1. ເວັບບຣາວເຊີ (Web Browser) ຫ້າຍເຖິງ ໂປຣແກຣມຄອມພິວເຕີທີ່ຜູ້ໃຊ້ສາມາດນຳໃຊ້ຂຶ້າໃນການເນັງ ຫຼື ເຂົ້າຫາຂໍ້ມູນ ແລະ ສາມາດໄຕ້ຕອບກັບຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ຈັດເກັບໃນໜ້າເວັບໄຊ ທີ່ສ້າງເວັບພາສາສະແພາ ເຊັ່ນ: ພາສາເອຈທີ່ເອັມເອລ (html) ທີ່ຈັດເກັບໄວ້ໃນລະບົບບໍລິການເວັບໂຮດສັງ ຫຼື ເວັບເຊີເວີ;
2. ຄວາມປອດໄພ ຫ້າຍເຖິງ ຄວາມປອດໄພຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ຊຶ່ງລວມບັນດາເຄື່ອງອຸປະກອນເຊີເວີ, ຊອບແວ, ລະບົບເຄື່ອຂ່າຍຄອມພິວເຕີ ແລະ ຂໍ້ມູນ ແລະ ເອກະສານທີ່ສົ່ງ-ຮັບ ຜ່ານລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ;
3. ລະຫັດຜ່ານ (Password) ຫ້າຍເຖິງ ລະຫັດທີ່ເປັນຕົວເລກ ຫຼື ເປັນຕົວອັກສອນໃຫຍ່, ນ້ອຍ ຫຼື ສັນຍະລັກຕ່າງໆ ເພື່ອໃຊ້ສໍາລັບຢັ້ງຢືນຕົວຕົນ ໂດຍທີ່ຈະເວັບຄວາມລັບບໍ່ໃຫ້ຄືນອື່ນເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນໄດ້;
4. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫ້າຍເຖິງ ຜູ້ທີ່ມີຫັນທີ່ໃນການສະໜອງ, ຕິດຕັ້ງ, ບໍລິການ ແລະ ຕິດຕາມການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ;
5. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫ້າຍເຖິງ ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບ ຫ້າຍເຖິງ ຜູ້ຄຸ້ມຄອງເບິ່ງແຍງຂໍ້ມູນຜູ້ຊົມໃຊ້, ລະບົບຖານຂໍ້ມູນ ແລະ ລະບົບຊອບແວອື່ນ ທີ່ຕິດພັນກັບລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ;
6. ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບ ຫ້າຍເຖິງ ຜູ້ຄຸ້ມຄອງເບິ່ງແຍງຂໍ້ມູນຜູ້ຊົມໃຊ້, ລະບົບຖານຂໍ້ມູນ ແລະ ລະບົບຊອບແວອື່ນ ທີ່ຕິດພັນກັບລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ;
7. ການຍື່ງຢືນຕົວຕົນ (Authentication) ຫ້າຍເຖິງ ການຮັບຮັບບຸກຄົນໃດໜຶ່ງຕໍ່ຂໍ້ມູນ ຫຼື ເອກະລານໄດ້ນຶ່ງຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ມີຈີງ;
8. SSL (Secure Sockets Layer) ຫ້າຍເຖິງ ລະບົບປ້ອງກັນຄວາມປອດໄພຂໍ້ມູນທີ່ສົ່ງຜ່ານອິນເຕີເນັດຕາມມາດຕະຖານສາກົນ ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ, ການສຸນຫາຍ ແລະ ການດັກຈັບຂໍ້ມູນລະຫວ່າງທາງ;
9. ອິນຫຣາເນັດ (Intranet) ຫ້າຍເຖິງ ລະບົບເຄື່ອຂ່າຍພາຍໃນຂອງອິງການເປັນການບໍລິການ ແລະ ເຊື່ອມຕໍ່ລະບົບຄອມພິວເຕີກັນກັບ Internet ແຕ່ການນຳໃຊ້ແມ່ນສະແພາະນັກງານພາຍໃນອິງການເທົ່ານັ້ນ.

### ມາດຕາ 4 ຂອບເຂດການນຳໃຊ້

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ນຳໃຊ້ສໍາລັບພະນັກງານ-ລັດຖະກອນຂອງອິງການຈັດຕັ້ງຟັກ-ລັດ ທີ່ຕິດຕັ້ງ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ພາຍໃນ ສປປ ລາວ.

## ໝວດທີ 2 ອິງປະກອບຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ

### ມາດຕາ 5 ອິງປະກອບຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ

ອິງປະກອບຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ປະກອບມີລະບົບຍ່ອຍ ດັ່ງນີ້:

- ລະບົບຄຸ້ມຄອງການຈໍລະຈອນເອກະສານ;
- ລະບົບລາຍເຊັນເອລັກໂຕຣນິກ;
- ລະບົບຄຸ້ມຄອງ ແລະ ການມອບໝາຍວຽກ;
- ລະບົບກ່ອງໃຊ້ເອກະສານຮ່ວມກັນສະແພາກຸມ;

- ຕາຕະລາງການເຄື່ອນໄຫວຂອງອີງກອນ;
- ລະບົບສິນທະນາ.

#### **ມາດຕາ 6 ລະບົບຄຸມຄອງການຈຳລະຈອນເອກະສານ**

ລະບົບຄຸມຄອງການຈຳລະຈອນເອກະສານ ແມ່ນລະບົບຕິດຕາມເອກະສານເຂົ້າ-ອອກ, ເກັບສໍາເນົາ, ຄົ້ນຫາ, ສຶ່ງຕໍ່, ສັງລວມ ແລະ ລາຍງານຂໍ້ມູນສະຖິຕິຂອງເອກະສານ ປະກອບດ້ວຍ 04 ລະດັບ ດັ່ງນີ້:

1. ເອກະສານຂາເຂົ້າ-ອອກ ລວມທັງໝົດຂອງກະຊວງ/ອີງການທຽບເທົ່າ;
2. ເອກະສານຂາເຂົ້າ-ອອກ ຂອງແຕ່ລະກົມ/ທຽບເທົ່າ, ພະແນກການຂອງແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ
3. ເອກະສານຂາເຂົ້າ-ອອກຂອງຝະແນກພາຍໃນແຕ່ລະກົມ/ທຽບເທົ່າ, ຂະແໜງການຂອງແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ;
4. ເອກະສານຂາເຂົ້າ-ອອກ ຂອງບຸກຄົນ.

#### **ມາດຕາ 7 ລະບົບລາຍເຊັນເອເລັກໂທຣນິກ**

ລະບົບລາຍເຊັນເອເລັກໂທຣນິກ ແມ່ນລະບົບສໍາລັບລົງລາຍເຊັນ, ປະທັບຕາໃສ່ເອກະສານ ໃນຮຸບແບບເອເລັກໂທຣນິກ ເຂົ້າໃນລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໂດຍສອດຄ່ອງກັບກົດໝາຍວ່າດ້ວຍລາຍເຊັນເອເລັກໂທຣນິກ.

#### **ມາດຕາ 8 ລະບົບຄຸມຄອງ ແລະ ການມອບໝາຍວຽກ**

ລະບົບຄຸມຄອງ ແລະ ການມອບວຽກ ແມ່ນລະບົບສໍາລັບການສ້າງ ແລະ ມອບໝາຍວຽກໃຫ້ວິຊາການ ຫຼື ພະແນກໄດ້ຫົ່ງ ທີ່ຕິດຝັ້ນກັບເອກະສານຂາອອກ-ເຂົ້າ ແລະ ວຽກງານໃດໜຶ່ງສະແພາະ.

#### **ມາດຕາ 9 ລະບົບກ່ອງໃຊ້ເອກະສານຮ່ວມກັນສະເພາະກຸມ**

ລະບົບກ່ອງໃຊ້ເອກະສານສະເພາະກຸມ ແມ່ນລະບົບສໍາລັບການຄຸມຄອງສໍານວນເອກະສານວຽກງານສະເພາະກຸມ ຫຼື ບຸກຄົນ ເປັນຕົ້ນ ສ້າງ, ແບ່ງປັນ, ສໍານວນເອກະສານ, ຈັດເກັບເອກະສານ, ໂອນຢ້າຍແຜ່ມເອກະສານ, ຕິດຕາມ ປະຫວັດການແບ່ງປັນ ແລະ ການໂອນຢ້າຍແຜ່ມເອກະສານ.

#### **ມາດຕາ 10 ຕາຕະລາງການເຄື່ອນໄຫວຂອງອີງກອນ**

ຕາຕະລາງການເຄື່ອນໄຫວຂອງອີງກອນ ແມ່ນການສ້າງແຜນການເຄື່ອນໄຫວຂອງອີງກອນ ເພື່ອຕິດຕາມ, ແຈ້ງຕືອນຕາຕະລາງຂອງຄະນະນຳ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

#### **ມາດຕາ 11 ລະບົບສິນທະນາ**

ລະບົບສິນທະນາ ແມ່ນລະບົບສໍາລັບການສິນທະນາ, ຮັບ-ສື່ງຂໍ້ຄວາມ, ເອກະສານ, ອຸບພາບ, ວິດີໂອ ໃນຮຸບແບບເອເລັກໂທຣນິກ ລະຫວ່າງ ກົມ/ທຽບເທົ່າ ແລະ ພາຍໃນອີງກອນ.

ໜວດທີ 3  
ເຕັກນິກຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ (e-Office)

## มาดตามา 12 งานติดตั้งและปิด e-Office

ລະບົບເຊີເວັຂອງລະບົບທ້ອງການທັນສະໄໝ ຕ້ອງຕິດຕັ້ງໄວ້ຢ່າງສຸກຂໍມູນຂ່າວສານແຫ່ງຊັດ ຂອງກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງ, ບໍລິສັງຄະດີ, ເຊົ້າລະຫັດ ແລະ ລະບົບປ້ອງກັນໄວ້ຮັດ ເຜືຮັກສາຄວາມປອດໄພຂອງລະບົບ ແລະ ບັນຫາທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນ.

ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝຂອງແຕ່ລະພາກສ່ວນທີ່ຂຶ້ນມາໃຊ້ ຈະຖືກຕິດກັ່ງໃນລະບົບເຊີ້ວີຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໂດຍຖືກຈັດສັນຈາກຜັກຄົມຄອງລະບົບຂັ້ນ 1.

ລະຫັດຊື່ອິນເຕີເນັດຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝຂອງແຕ່ລະອົງກອນ ຕ້ອງນຳໃຊ້ລະຫັດຊື່ອິນເຕີເນັດລາວໂດຍປະຕິບັດຕາມຂໍຕົກລົງວ່າດ້ວຍ ການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ນຳໃຊ້ລະຫັດຊື່ອິນເຕີເນັດ ແລະ ມີລະບົບປ້ອງກັນຄວາມປອດໄພ ຂໍ້ມູນຜ່ານອິນເຕີເນັດ (SSL).

ມາດຕາ 13 ການເຊື້ອມຕໍ່ ແລະ ເຂົ້ານຳໃຫ້ລະບົບ e-Office

ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ສາມາດຮອງຮັບການເຂົ້ານຳໃຊ້ຜ່ານອຸປະກອນຄອມຝົວເຕີ ທັງແບບຕັ້ງໂຕະ ແລະ ຜົກພາ (ຄອມຝົວເຕີ, ໂນດບກ ແລະ ໂທລະສັບມືຖື) ໂດຍຜ່ານເວົ້າຮາວເຊີ້ງ ຫີ້ ແຮ້ບົບພິຄີຄະນຸນ.

ການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ສາມາດເຊື່ອມຕໍ່ຜ່ານເຄືອຂ່າຍອິນຫຣາເນັດ (Intranet) ຫຼື ອິນເຕີເນັດ (Internet) ຕາມການກໍານົດຕູ່ອັນຂ່າງການນໍາໃຊ້.

ລາຍລະອຽດປະເພດອຸປະກອນທີ່ສາມາດເຂົ້ານຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ແລະ ອັດຕາຄວາມໄວ້ໃນການເຊື່ອມຕໍ່ແມ່ນໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນບົດແນະນຳການນຳໃຊ້ລະບົບ.

#### มาตรา 14 กิจกรรมของละบิบเต้กนิก

ການຄົມຄອງລະບົບ e-Office ແປ່ງອອກເປັນ 3 ຂຶ້ນ ຄື:

1. **ການຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 1 (Root Admin)** ແມ່ນການສະໜອງ, ຕິດຕັ້ງ, ບໍລິການ, ຕິດຕາມການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ, ຈັດການລະບົບບັນຊີຜູ້ນໍາໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຄວາມປອດໄພ. ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສາງເປັນເຈົ້າການໃນການຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 1.
  2. **ການຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 2 (Admin)** ແມ່ນການດໍາເນີນການຕ່າງໆ ທີ່ຕິດຜັນກັບການເປົ່າແຍງຂຶ້ມູນ, ສິດຂອງຜູ້ອົມໃຊ້ ແລະ ບັນດາຂໍ້ມູນພື້ນຖານທີ່ນຳໃຊ້ ເຊັ່ນ: ການສ້າງຊື່ ແລະ ກໍານົດສິດຜູ້ເຂົ້ານໍາໃຊ້, ການຕັ້ງຄ່າລະບົບອີເມວ ເຜື່ອໃຊ້ໃນການແຈ້ງເຕືອນຂໍ້ມູນ, ກໍານົດສິດການຄຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນໃຫ້ກັບຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 3, ລະບົບຖານຂໍ້ມູນ ແລະ ການສ້າງລວມລາຍງານສະຖິຕິການເຂົ້າຫາ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບຫຼັງໜົດ ຜ້ອມທັງຕິດຕາມການຮັດວຽກຂອບ້າຍເມວທີ່ໃຊ້ໃນການແຈ້ງເຕືອນ ໃນຫຼຸດໄປໂຮງ/ທຽບທີ່.

ບັນດາ ກະຊວງ, ອົງການທຽບເຫົາ, ກົມກອງ ທີ່ຂໍນ້າໃຊ້ລະບົບ e-Office ຕ້ອງແຕ່ງຕັ້ງພະນັກງານຂອງຕົນ ແລະ ສະເໜີທາອົງການຄຸ້ມຄອງວຽກງານລະບົບທີ່ຂອງການທັນສະໄໝ ເພື່ອປະຕິບັດໜ້າທີ່ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບຂຶ້ນ 2 ໂດຍມີຕົ້ນໄຂດ້ານ:

- ເປັນຜະນົກງານລັດຖະກອນສົມບູນ
- ມີຄວາມຮຸ້ທາງດ້ານ ໄອທີ ໃນລະດັບດີ
- ມີຄວາມຮຸ້ຝາສາອັງກິດໃນລະດັບຝຶ່ນຖານ.

3. ການຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 3 (Sub Admin) ແມ່ນການຄຸ້ມຄອງໃນຂອບເຂດກົມກອງໄດ້ໜຶ່ງ ຕາມ ການກຳນົດສືດຂອງການຄຸ້ມຄອງຂັ້ນ 2 ເຊັ່ນ: ການຄຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນຜູ້ຊົມໃຊ້, ການສ້າງຊື່ ແລະ ກຳນົດສືດຜູ້ຂ້ານຳ ໃຊ້ ແລະ ການສັງລວມລາຍງານສະຖິຕິການເຂົ້າຫາ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບ ສະແພະກົມ/ທຽບເທົ່າໄດ້ໜຶ່ງ.

#### ມາດຕາ 15 ການສ້າງບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານ (account and password)

ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 2 (Admin) ຈະເປັນຜູ້ສ້າງບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານ ໃຫ້ແກ່ທຸກກົມ/ທຽບເທົ່າພາຍໃນອີງການ ຊຶ່ງລະດັບ ແລະ ສຶກຂອງແຕ່ລະບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ແຕ່ລະ ລະບົບຍ່ອຍຂອງລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝຈະໄດ້ຮັບແຕກຕ່າງກັນ ຕາມຊັ້ນຂັ້ນຕຳແໜ່ງຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ ຫຼື ຕາມການສະໜີຂອງອີງກອນດັ່ງກ່າວ.

ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 3 (Sub Admin) ຈະເປັນຜູ້ສ້າງບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ ແລະ ລະຫັດຜ່ານໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ສະແພະພາຍໃນກົມ/ທຽບເທົ່າຂອງຕົນເອງ ຊຶ່ງລະດັບ ແລະ ສຶກຂອງແຕ່ລະບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ແມ່ນຈະໄດ້ຮັບແຕກຕ່າງກັນຕາມຊັ້ນຂັ້ນຕຳແໜ່ງຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ ຫຼື ຕາມການສະໜີຂອງອີງກອນດັ່ງກ່າວ.

#### ມາດຕາ 16 ການຈັດການລະບົບຖານຂໍ້ມູນ

ລະບົບຖານຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕ້ອງເກັບຮັກສາໄວ້ໃນລະບົບເຊີເວີ ຂອງລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝ ໂດຍການບໍລິຫານຈັດການຂອງຜູ້ຄຸ້ມຄອງຂັ້ນ 2.

#### ມາດຕາ 17 ການບໍາລຸງຮັກສາລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝ (e-Office)

ລະບົບເຊີເວີ, ຖານຂໍ້ມູນ ແລະ ອອບແວຂອງລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝ ຕ້ອງມີການບໍາລຸງຮັກສາເປັນປົກກະຕິແຕ່ລະໄລຍະ ຫຼື ເມື່ອມີຄວາມຈຳເປັນ ເປັນຕົ້ນ ການສ່ອມແປງ, ແກ້ໄຂ, ແລະ ອັບດັດ.

ການບໍາລຸງຮັກສາລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝແຕ່ລະຄົງ, ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຈະແຈ້ງໃຫ້ແຕ່ລະອີງກອນທີ່ນຳໃຊ້ລະບົບຮັບຊາບກ່ອນຢ່າງໜ້ອຍ 03 ວັນ; ພົກເວັ້ນ ກໍລະນີສູກເສີນ ທີ່ປະຕິບັດການບໍາລຸງຮັກສາຢ່າງກະທັນທັນ.

#### ໝວດທີ 4

##### ການຂໍນຳໃຊ້ລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝ

#### ມາດຕາ 18 ການຂໍນຳໃຊ້ລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝ

ອີງການຈັດຕັ້ງຝກ-ລັດ ທີ່ມີຈຸດປະສົງນຳໃຊ້ລະບົບທີ່ອີງການທັນສະໄໝ ຕ້ອງສະໜີຫາກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ ຕາມແບບຝຶ່ມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້.

### ມາດຕາ 19 ເງື່ອນໄຂຟິຈາລະນາຂໍນ້າໃຊ້

ອີງການຈັດຕັ້ງຝັກ-ລັດ ທີ່ຕ້ອງການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ຕ້ອງມີເງື່ອນໄຂ ດັ່ງນີ້:

1. ຕ້ອງມີລະບົບເຊື່ອມຕໍ່ເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ ຫຼື ອິນທຣາເນັດທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບສູນຂໍ້ມູນຂ່າວສານແຫ່ງຊາດ;
2. ມີອຸປະກອນຜູ້ຮອງຮັບການຕິດຕັ້ງ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ເປັນຕົ້ນ: ຄອມຝົວຕີ, ເຄື່ອງສະແກນເອກະສານ ແລະ ເຄື່ອງຝົມເອກະສານ (printer);
3. ມີຝະນັກງານທີ່ມີຄວາມຮຸ້ທາງດ້ານໄອຊີທີ່ ເຝື່ອຮັບຜິດຊອບເປັນຜູ້ຄຸມຄອງລະບົບຂັ້ນ 2.

### ມາດຕາ 20 ການຝິຈາລະນາຂໍນ້າໃຊ້

ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຄົ້ນຄວ້າຝິຈາລະນາເອກະສານ ຕາມການສະເໜີ ພາຍໃນ 10 ວັນ ລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນໄດ້ຮັບໜັງສີສະເໜີເປັນຕົ້ນໄປ.

ໃນກໍລະນີ ເອກະສານບໍ່ຄືບຖ້ວນ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ໜ້າດຈ່າເປັນອື່ນໆ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ອີງການຈັດຕັ້ງທີ່ສະເໜີ ຮັບຊາບ ພາຍໃນ 05 ວັນ ລັດຖະການ.

### ມາດຕາ 21 ການກະກຽມການນຳໃຊ້

ພາຍຫຼັງກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ອະນຸມັດການຂໍນ້າໃຊ້ ອີງການຈັດຕັ້ງທີ່ສະເໜີຂໍນ້າໃຊ້ ຕ້ອງປະຕິບັດວຽກງານກະກຽມການຕິດຕັ້ງ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບ ດັ່ງນີ້:

1. ສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ຢ່າງຖືກຕ້ອງຄືບຖ້ວນ ແຊັ້ນ:
  - ໂຄງຮ່າງການຈັດຕັ້ງຂອງອີງການ, ຕົວເລກ ແລະ ລາຍຊື່ຝະນັກງານ-ລັດຖະກອນ;
  - ຂັ້ນຕອນການຈາລະຈອນເອກະສານຂອງອີງການ, ຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດງານຕ່າງໆ;
  - ບັນດາຂໍ້ມູນຝຶ່ນຖານທີ່ໂດັ່ນກັບການຮັດວຽກເອກະສານ ແລະ ຂໍ້ມູນຜູ້ໃຊ້;
  - ລາຍຊື່ ແລະ ຂໍ້ມູນ ຜູ້ຈະເປັນ ຜູ້ຄຸມຄອງລະບົບຂັ້ນ 2;
  - ຂໍ້ມູນອື່ນ ຕາມການກຳນົດຂອງ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ.
2. ຈັດສັງງົບປະມານ, ສະຖານທີ່ ແລະ ອຸປະກອນອື່ນ ທີ່ໃຊ້ໃນການຝຶກອົບຮົມວຽກງານຄຸມຄອງ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ.

## ໝວດທີ 5

### ສິດ ແລະ ຫ້າທີ ອີງການຈັດຕັ້ງຂໍສະເໜີນຳໃຊ້

### ມາດຕາ 22 ສິດ ແລະ ຫ້າທີ ອີງການຈັດຕັ້ງຂໍສະເໜີນຳໃຊ້

ໃນການຄຸ້ມຄອງວຽກງານລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ອີງການຈັດຕັ້ງຝັກ-ລັດ ມີສິດ ແລະ ຫ້າທີ ດັ່ງນີ້:

1. ໂຄສະນາ, ເຜີຍແຜ່ການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໃຫ້ແກ່ຝະນັກງານຂອງຕົນ;
2. ໃຫ້ຄໍາແນະນຳ ແລະ ຕິດຕາມກວດກາການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ພາຍໃນການຈັດຕັ້ງຂອງຕົນ;
3. ອະນຸຍາດ, ແຈ້ງເຕືອນ, ໂຈະ, ຍົກເລີກ ແລະ ຖອນສິດການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ຂອງ ຝະນັກງານພາຍໃນການຈັດຕັ້ງຂອງຕົນ;
4. ນຳໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດຫ້າທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ມາດຕາ 23 ສິດ ແລະ ຫ້າທີ່ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ.

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ມີສິດ ແລະ ຫ້າທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ເກັບຮັກສາ ແລະ ນໍາໃຊ້ບັນຊີນໍາໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງຕົນໃຫ້ປອດໄພ ແລະ ປຶດລັບ;
2. ຮັກສາຂໍ້ມູນການນໍາໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ທີ່ເກັບໄວ້ໃນຄອມເມືວເຕີຕັ້ງໂຕະ ຫຼື Laptop ຫຼື ໂທລະສັບມືຖື Smart Phone ຫຼື Tablet ຂອງຕົນ;
3. ຮັບປະກັນຄຸນະພາບ ແລະ ມາດຕະຖານ ຂອງເຄື່ອງອຸປະກອນ ແລະ ລະບົບເຄືອຂ່າຍ ເມື່ອນໍາໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝໃນແຕ່ລະຄັ້ງ ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ;
4. ລາຍງານບັນຫາ, ຂໍ້ບົງຜ່ອງຂອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໃຫ້ອີງການຈັດຕັ້ງຂອງຕົນຮັບຊາບ ຫຼື ແຈ້ງຕໍ່ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບ ເພື່ອຫາວິທີແກ້ໄຂໃຫ້ທັນເວລາ;
5. ທັບບັນຊີນໍາໃຊ້ ຫຼື ລະຫັດຜ່ານຂອງຕົນ ເສຍ, ຖືກລັກ ຫຼື ຖືກໂຈລະກຳ ຕ້ອງແຈ້ງຕໍ່ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບທັນທີ;
6. ນໍາໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດຫ້າທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

ມາດຕາ 24 ສິດ ແລະ ຫ້າທີ່ ຂອງຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 2 (Admin).

ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 2 (Admin) ມີສິດ ແລະ ຫ້າທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ກຳນົດສິດໃນການຄຸ້ມຄອງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບຂັ້ນ 3 ຕາມຂອບເຂດນໍາໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝຂອງແຕ່ລະອົງກອນ;
2. ກຳນົດສິດໃນການສົ່ງເອກະສານ ໄປຫາພາກສ່ວນຕ່າງໆ ແລະ ການເບິ່ງລາຍຊື່ຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ພາຍໃນກະຊວງ/ທຽບເທົ່າທີ່ຕົນສັງກັດຢູ່;
3. ສະຫຼຸບລາຍງານສະຖິຕິການນໍາໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໃນຂັ້ນກະຊວງ/ທຽບເທົ່າທີ່ຕົນສັງກັດຢູ່;
4. ສິດໃນການຄຸ້ມຄອງບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ເຂົ້ານໍາໃຊ້ລະບົບທັງໝົດຂອງອົງກອນ ເຊັ່ນ: ການຕັ້ງຄ່າຄືນລະຫັດຜ່ານ (Reset Password), ລົບ, ອັບເດດ ແລະ ເຟີ່ມຂໍ້ມູນຜູ້ຊົມໃຊ້;
5. ສິດໃນການເປີດ-ປຶກຜັງຂັ້ນການເຮັດວຽກຂອງລະບົບ ຕາມຄໍາສົ່ງຊັ້ນນໍາຈາກຜູ້ບໍລິຫານໃນຂັ້ນຂອງຕົນ;
6. ຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານການກຳນົດໂຄງສ້າງ ການຈໍລະຈອນເອກະສານເທິງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ເຊັ່ນ: ບັບປຸງ, ເຟີ່ມ ຫຼື ລົບ ຂັ້ນຕອນການຈໍລະຈອນເອກະສານ ຕາມຄໍາສົ່ງຊັ້ນນໍາຈາກຜູ້ບໍລິຫານໃນຂັ້ນຂອງຕົນ;
7. ສິດໃນການເຂົ້າກວດສອບ ແລະ ຕິດຕາມການເຂົ້າຫາ ແລະ ນໍາໃຊ້ລະບົບ (Log file) ເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ແກ່ການເຮັດວຽກຂອງລະບົບ.

ໝວດທີ 6

ຂໍ້ມູນ

## ມາດຕາ 25 ຂໍ້ຫ້າມສໍາລັບຜູ້ຄຸ້ມຄອງລະບົບ

ຫ້າມຜູ້ຄົມຄອງລະບົບທ້ອງການທັນສະໄໝ ມີຟິດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ເປີດສິດນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການເຫັນສະໄໝໃຫ້ກັບບຸກຄົມ, ນິຕິບຸກຄົມ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
  2. ແອບອ້າງ ຫຼື ນຳໃຊ້ຊື່ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງຜູ້ອື່ນ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
  3. ຍົກເລີກສິດ ຫຼື ລົບຂໍ້ມູນລາຍຊື່ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການອອກຈາກລະບົບ ໂດຍທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການເຫັນດີ ຫຼື ອະນຸຍາດຈາກການຈັດຕັ້ງ;
  4. ມອບໜ້າທີ່ຂອງຕົນໃຫ້ບຸກຄົມອື່ນຮັບຜິດຊອບ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
  5. ມີຜິດຕິກຳວ່າອື່ນ ທີ່ເປັນການລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

### ມາດຕາ 26 ຂຶ້ນ້າມສຳລັບຜົນນຳໃຊ້



ໝວດທີ 7

ອົງການຄົ້ມຄອງວຽກງານລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ

ມາດຕາ 27 ອົງການຄຸມຄອງວຽກງານລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ

ອົງການຄຸ້ມຄອງວຽກງານລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ປະກອບດ້ວຍ:

1. ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ;
  2. ຜະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ.

ມາດຕາ 28 ສິດ ແລະ ຫ້າທີ່ຂອງກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ

ໃນການຄຸ້ມຄອງວຽກງານລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສຶກສາ ມີສິດ ແລະ ຫຼັກທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ໂຄສະນາ, ເຜີຍແຜ່, ໃຫ້ຄໍາແນະນຳ ກ່ຽວກັບວຽກງານການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໃຫ້ແກ່ ອົງການຈັດຕັ້ງຝັກ-ລັດ ຢ່າງທົ່ວເຖິງ;
2. ຄົ້ນຄວ້າ ຜິຈາລະນາຫັນສືສະເໜີຂໍອະນຸຍາດຕິດຕັ້ງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ;
3. ຕິດຕັ້ງລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໃຫ້ແກ່ ອົງການຈັດຕັ້ງຝັກ-ລັດ ຕາມການສະເໜີ;
4. ກຳນົດຂອບເຂດ ແລະ ສິດໃນການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ໃຫ້ອົງການຈັດຕັ້ງຝັກ-ລັດ;
5. ເຈັງເຕືອນ, ໂຈ, ຍົກເລີກ ແລະ ຖອນສິດນຳໃຊ້ ບັນຊຶນໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ ທີ່ບໍ່ໄດ້ມີ ການນຳໃຊ້ຢ່າງຕໍ່ເມື່ອງ ພາຍໃນ 01 ປີ ຫຼື ລະເມີດຂໍ້ຕໍ່ການທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
6. ປຸດທິການເຊື່ອມຕໍ່ ຫຼື ການເຂົ້າຫາລະບົບຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃດໆ ທາກພົບວ່າຄອມຜົວເຕີຂອງຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການດັ່ງກ່າວເປັນພາຫະນະ ຫຼື ອຸປະກອນກະຈາຍໄວ້ຮັດ ທີ່ຈະເປັນການທຳລາຍຄວາມປອດໄພຂອງລະບົບຫ້ອງ ການທັນສະໄໝ;
7. ນຳໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ.

**ມາດຕາ 29** ສິດ ແລະ ຫ້າທີ່ຂອງຝະເໜາໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ ໃນການຄຸ້ມຄອງວຽກງານລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝ, ຝະເໜາໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ ແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ ມີສິດ ແລະ ຫ້າທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ໂຄສະນາ, ເຜີຍແຜ່, ໃຫ້ຄໍາແນະນຳ ກ່ຽວກັບວຽກງານການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງຕົນ ຢ່າງທົ່ວເຖິງ;
2. ຮັບໜ້າສືສະເໜີ ກວດກາຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນຂອງເອກະສານຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ ໃນຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້;
3. ນຳສົ່ງໜ້າສືສະເໜີໃຫ້ກະຊວງໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສື່ສານ;
4. ຄຸ້ມຄອງການນຳໃຊ້ລະບົບຫ້ອງການທັນສະໄໝຢູ່ໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງຕົນ;
5. ນຳໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນ ທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍ ແລະ ຕາມການມອບໝາຍ.

## ໝວດທີ 8 ນະໂຍບາຍຕໍ່ຜູ້ມີຜົນງານ ແລະ ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

**ມາດຕາ 30** ນະໂຍບາຍຕໍ່ຜູ້ມີຜົນງານ

ອົງການຈັດຕັ້ງຝັກ-ລັດ ຫຼື ຝະນັກງານ-ລັດຖະກອນ ທີ່ມີຜົນງານດີເດັ່ນໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂໍ້ຕົກລົງ ສະບັບນີ້ ຈະໄດ້ຮັບການຍ້ອງຍໍ ຫຼື ປະຕິບັດນະໂຍບາຍຕາມລະບຽບການ.

**ມາດຕາ 31** ມາດຕະການລົງໂທດ

ອົງການຈັດຕັ້ງຝັກ-ລັດ ຫຼື ຝະນັກງານ-ລັດຖະກອນ ທີ່ໄດ້ລະເມີດຕໍ່ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຈະຖືກສືກສາອົບຮົມ, ກ່າວເຕືອນ, ຖືກໂຈະ ແລະ ຖອນສິດນຳໃຊ້, ລົງວິໄນ, ປັບໄໝ, ໃຊ້ແຫນຄ່າເສຍຫາຍຫາງແບ່ງ ຫຼື ຖືກລົງໂທດທາງອາຍາແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ ເບີາ ຫຼື ຫັກ ຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ ຂອງ ສປປ ລາວ.

ໝວດທີ 9  
ບົດບັນຍັດສຸດທ້າຍ

ມາດຕາ 32 ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ມອບໃຫ້ສູນບໍລິຫານລັດດ້ວຍເຄື່ອງໂຕຣນິກ, ພະແນກໄປສະນີ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ແລະ ການສຶກສານແຂວງ, ນະຄອນຫຼວງ ສິມທີບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ຢ່າງເຂັ້ມງວດ.

ມາດຕາ 33 ຜົນສັກສິດ

ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ ມີຜົນສັກສິດນັບແຕ່ວັນລົງລາຍເຊັນ ແລະ ພາຍຫຼັງໄດ້ລົງໃນຈົດໝາຍເຫດທາງລັດຖະການ ສືບທ້າວັນ.

ລັດຖະມົນຕີ



ບອ. ຫັນສະໄໝ ກິມມະສິດ